



KVALITETSPOLICY – ApQ

Vår värdegrund

ApQ:s verksamhet och ledningssystem styrs av våra värderingar **Vinnare, Snabba, Lojala och Tydliga**.

I vårt kvalitetsarbete tar dessa värderingar sig uttryck genom **förtroende, ansvar, engagemang och kompetens**.

Värderingarna ska vägleda våra beslut, vårt beteende och vårt dagliga arbete – internt såväl som i relationen till kunder, samarbetspartners och samhället.

Vår syn på kvalitet

För ApQ innebär kvalitet att varje installation, produkt och tjänst:

- uppfyller kundens krav, förväntningar och behov
- utförs med rätt funktion, säkerhet och utförande
- följer gällande lagar, föreskrifter och branschstandarder

Vårt mål är att varje kund ska känna **trygghet och långsiktigt förtroende** för ApQ och vara fullt nöjd med resultatet av vårt arbete.

Ansvar och ledningens åtagande

Kvalitet är ett gemensamt ansvar i hela organisationen.

Ledningen ansvarar för att:

- fastställa mål och inriktning för kvalitetsarbetet
- tillhandahålla rätt resurser, kompetens och förutsättningar
- säkerställa tydlig ansvarsfördelning och fungerande arbetssätt



Varje medarbetare förväntas ta ansvar, visa engagemang och bidra med sin kompetens för att leverera arbete av hög kvalitet.

Kvalitet i hela processen

Kvalitet ska genomsyra hela uppdraget – från första kundkontakt och offert, via projektering och utförande, till färdig installation och dokumentation.

Vi samarbetar med leverantörer och partners som delar vårt fokus på kvalitet, säkerhet och tillförlitlighet.

Elsäkerhet som grundförutsättning

Elsäkerhet är en grundpelare i ApQ:s kvalitetsarbete.

Alla installationer utförs enligt gällande lagar, föreskrifter och standarder. Vi arbetar förebyggande genom:

- riskbedömningar
- kontroller och egenkontroller
- korrekt dokumentation

Våra medarbetare ska ha rätt utbildning och kompetens samt följa företagets fastställda rutiner för säkert arbete.

Ständig förbättring

ApQ ska kontinuerligt utveckla och förbättra sitt kvalitetsarbete.

Genom uppföljning, erfarenhetsåterföring, utbildning och systematiskt förbättringsarbete säkerställer vi att vår kvalitet, säkerhet och effektivitet ständigt utvecklas.

Fastställd av VD

Namn: Andreas Qvarfort

Datum: 2026-03-16

Classification: Internal



Sida: 3 av 3

Utfärdare:
AQ

Senast uppdaterat:
260316